

COD	ACCION DE MEDIANO PLAZO	COD	ACCION CORTO PLAZO	COD POA	OPERACIONES	COD TAREA	TAREAS ESPECÍFICAS				
1	Generar nuevos productos e incrementar de 68% a 90% la capacidad utilizada del satélite al año 2025	1.1	Desarrollar proyectos de telecomunicaciones por satélite	1.1.1	Desarrollo y ejecución de proyectos de telecomunicaciones por satélite	1.1.1.1	Expandir la capacidad de los sistemas VSAT				
						1.1.1.2	Implementar proyectos de telecomunicaciones por satélite				
2	Mejorar continuamente la atención al cliente, incrementando de 77% a 80% el índice de satisfacción del cliente	2.1	Mejorar los procesos de operaciones con los clientes y los procesos administrativos relacionados	2.1.1	Mejoramiento de los tres procesos mas deficientes de operaciones con los clientes	2.1.1.1	Analizar y proponer mejoras en los procesos peor calificados por el cliente				
						2.1.1.2	Medir la satisfacción del cliente				
		2.2	Cumplir con las actividades recurrentes de gestión de la empresa	2.2.1	Cumplimiento de las actividades de facturación y cobranza			2.2.1.1	Facturar, emitir y distribuir la factura		
								2.2.1.2	Realizar actividades de cobranza		
				2.2.2	Cumplimiento de los servicios informáticos					2.2.2.1	Actualizar la infraestructura tecnológica de la ABE
										2.2.2.2	Mejorar y mantener la disponibilidad de las plataformas informáticas de la ABE
										2.2.2.3	Desarrollar software para automatización de los procesos comerciales y de gestión administrativa
				2.2.3	Cumplimiento de las actividades legales, regulatorias y de transparencia					2.2.3.1	Gestionar las actividades del directorio
										2.2.3.2	Prestar asesoría legal a todas las áreas de la empresa
										2.2.3.3	Elaborar documentos legales como resoluciones, contratos, convenios y otros a requerimiento
										2.2.3.4	Atender los coactivos fiscales a ser requeridos por la CGE
2.2.3.5	Realizar actividades de sumariante										
2.2.3.6	Realizar actividades de gestión y protección de las redes satelitales de Bolivia										
2.2.3.7	Atender los requerimientos de los organismos regulatorios nacionales e internacionales										
2.2.3.8	Gestionar el relacionamiento de la empresa con organismos nacionales y/o extranjeros										
2.2.3.9	Realizar las rendiciones de cuentas inicial y final										
2.2.3.10	Prevención de la corrupción y gestión de denuncias										

COD	ACCION DE MEDIANO PLAZO	COD	ACCION CORTO PLAZO	COD POA	OPERACIONES	COD TAREA	TAREAS ESPECÍFICAS
				2.2.4	Cumplimiento de los procesos administrativos	2.2.4.1	Propiciar la mejora de la normativa interna
						2.2.4.2	Evaluar el desempeño de la estructura organizacional y proponer su mejora
						2.2.4.3	Elaborar el POA de la siguiente gestión
						2.2.4.4	Hacer seguimiento a la ejecución del POA y presupuesto de la gestión
						2.2.4.5	Mejorar la operativa de los procesos administrativos
						2.2.4.6	Evaluar el cumplimiento del PEE y proponer su ajuste
						2.2.4.7	Dotar de personal idóneo a las áreas que lo requieran
						2.2.4.8	Propiciar eventos para el desarrollo organizacional
						2.2.4.9	Realizar las actividades requeridas para el pago de sueldos refrigerios, aportes de ley y otros
						2.2.4.10	Evaluar el desempeño del personal
						2.2.4.11	Realizar actividades para la adquisición de bienes y servicios
						2.2.4.12	Generar y reportar información relacionada con las contrataciones
						2.2.4.13	Mantener actualizado el sistema VSIAF de registro, control de asignaciones, depreciación y actualización de los activos fijos
						2.2.4.14	Atender los requerimientos de activos de los diferentes procesos
						2.2.4.15	Realizar el revalúo de activos fijos
						2.2.4.16	Realizar las actividades requeridas para salvaguardar los activos fijos de la empresa y gestionar pólizas de seguro en general
						2.2.4.17	Administrar y mantener el inventario del almacén de la oficina central actualizado
						2.2.4.18	Acondicionar los ambientes y los materiales del almacén técnico
						2.2.4.19	Administrar y mantener el inventario del almacén técnico actualizado
						2.2.4.20	Realizar actividades para mantener bienes muebles inmuebles y otros de las estaciones y la oficina central
						2.2.4.21	Mantener los servicios básicos, recurrentes y otros suministros disponibles para su uso

COD	ACCION DE MEDIANO PLAZO	COD	ACCION CORTO PLAZO	COD POA	OPERACIONES	COD TAREA	TAREAS ESPECÍFICAS
						2.2.4.22	Gestionar del parque automotor (incluye pago de impuestos, inspecciones, combustible, etc.)
						2.2.4.23	Cumplir con las obligaciones tributarias y municipales de los bienes muebles e inmuebles (Pago de impuestos GAM, patentes y otros)
						2.2.4.24	Realizar actividades de logística y apoyo a los procesos (envíos de terminales, compras menores, desaduanización, solvencias fiscales, etc.)
				2.2.5	Cumplimiento de los procesos financieros	2.2.5.1	Realizar las actividades de contabilidad para la generación de los estados financieros
						2.2.5.2	Elaborar y gestionar las declaraciones juradas de la liquidación de impuestos y elaboración de libros de compras y ventas IVA.
						2.2.5.3	Registrar el IRC IVA en la plataforma ADP SIGEP y envío de planillas tributarias al SIN
						2.2.5.4	Elaborar la información tributaria complementaria
						2.2.5.5	Registrar la ejecución de gastos (C31)
						2.2.5.6	Formular y gestionar el presupuesto de la gestión
						2.2.5.7	Realizar el seguimiento de la ejecución presupuestaria y cumplir con los requerimientos de información de entidades gubernamentales
						2.2.5.8	Realizar actividades para la programación, actualización y seguimiento de caja (Conciliaciones bancarias, cuotas y flujos de caja, programación y modificación del PACC)
						2.2.5.9	Realizar actividades para el seguimiento y actualización de los instrumentos bancarios
						2.2.5.10	Registrar la ejecución de recursos (C21)
				2.2.6	Cumplimiento de los procesos de control posterior	2.2.6.1	Realizar la Auditoría de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la ABE, al 31 de diciembre de 2023
						2.2.6.2	Efectuar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones a cuatro informes de auditoría interna y uno de auditoría externa
						2.2.6.3	Cumplir con la revisión a los procesos de contratación directa, mayores a Bs20.000 y menores a Bs50.000

COD	ACCION DE MEDIANO PLAZO	COD	ACCION CORTO PLAZO	COD POA	OPERACIONES	COD TAREA	TAREAS ESPECÍFICAS		
						2.2.6.4	Ejecutar una auditoría operacional a un proceso sustantivo de la Empresa		
						2.2.6.5	Realizar informe complementario a la auditoría de cumplimiento		
3	Incrementar el número de conexiones satelitales para acceso a Internet, de 1.800 a 5.000 para el año 2025	3.1	Comercializar los servicios de telecomunicaciones satelitales	3.1.1	Comercialización de servicios de telecomunicaciones satelitales corporativos y para el usuario final	3.1.1.1	Realizar actividades de pre-venta y venta de los servicios corporativos (realizar cotizaciones, hacer seguimiento a prospectos, elaborar contratos, etc.)		
						3.1.1.2	Realizar actividades recurrentes de post venta de los servicios corporativos (bajas, modificaciones, adenda, renovaciones de contratos, etc.)		
						3.1.1.3	Realizar actividades de pre-venta y venta de los servicios al usuario final (brindar información del servicio, elaborar contratos, etc.)		
						3.1.1.4	Realizar actividades recurrentes de post venta de los servicios al usuario final (bajas, modificaciones, cambio de titularidad, etc.)		
						3.1.1.5	Realizar actividades de publicidad y promoción de los servicios (incluye la demostración y promoción de productos de conectividad satelital)		
						3.2	Desarrollar proyectos de Observación de la Tierra (Teledetección)	3.2.1	Comercialización de servicios de teledetección
							3.2.1.2	Actualizar y/o publicar productos de demostración	
		4	Mantener la disponibilidad de los servicios satelitales en los estándares internacionales.	4.1	Operar y mantener el satélite y el segmento terrestre	4.1.1	Gestión de la órbita, la plataforma y la carga útil	4.1.1.1	Gestionar la plataforma del satélite y operar la carga útil
								4.1.1.2	Gestionar los equipos de tierra para la operación del satélite y la prestación de servicios a terceros

COD	ACCION DE MEDIANO PLAZO	COD	ACCION CORTO PLAZO	COD POA	OPERACIONES	COD TAREA	TAREAS ESPECÍFICAS
				4.1.2	Operación y mantenimiento de los sistemas de comunicaciones satelitales	4.1.2.1	Administrar, monitorear y controlar el correcto uso del espectro y de la carga útil
						4.1.2.2	Monitorear y operar los equipos RF y equipos de GCS de CCOC de la Estación Terrena de Amachuma.
						4.1.2.3	Operación y monitoreo del sistema de Televisión Digital Satelital DTH
						4.1.2.4	Operación y monitoreo de la Red de Datos del Telepuerto
						4.1.2.5	Operar y monitorear los HUBs VSAT
						4.1.2.6	Operar y monitorear los sistemas de energía y HVAC
				4.1.3	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de las estaciones terrestres	4.1.3.1	Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de las estaciones terrenas de Amachuma y La Guardia
				4.1.4	Instalación y mantenimiento de los servicios de los clientes	4.1.4.1	Realizar actividades ABM de los clientes en los diferentes servicios
						4.1.4.2	Realizar instalaciones, mantenimiento y recojo de terminales
5	Elaborar 5 propuestas de normativa para la mejora del marco normativo del sector.	5.1	Elaborar una propuesta de mejora de la normativa sectorial	5.1.1	Análisis y desarrollo de propuesta de normativa	5.1.1.1	Propuesta de normativa para la mejora del sector
						5.1.1.2	Análisis legal de la propuesta de normativa planteada
6	Realizar 2 estudios para la construcción de un segundo satélite de telecomunicaciones.	6.1	Elaborar un estudio para el análisis la demanda en Bolivia	6.1.1	Desarrollo de un estudio para el análisis de la demanda de conectividad satelital en el país	6.1.1.1	Realizar un estudio de la demanda potencial de conectividad satelital en el país a mediano y largo plazo